



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
1	QP-MR-01	การควบคุมเอกสารและบันทึก	0	3 พ.ค.2553	
2	QP-MR-02	การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	0	3 พ.ค.2553	
3	QP-MR-03	การกำหนดวัตถุประสงค์และวิเคราะห์ข้อมูล	0	3 พ.ค.2553	
4	QP-MR-04	การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน	0	3 พ.ค.2553	
5	QP-MR-05	การปฏิบัติการแก้ไขป้องกันและการควบคุมการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	0	3 พ.ค.2553	
6	QP-MR-06	การสรรหาและการฝึกอบรม	0	3 พ.ค.2553	
7	QP-GR-01	การคัดเลือก,การประเมิน,และการจัดซื้อจัดจ้าง	0	3 พ.ค.2553	
8	QP-GR-02	การจัดทำทะเบียนควบคุมการ ยืม/คืน/เบิก :วัสดุและครุภัณฑ์	0	3 พ.ค.2553	
9	QP-GR-03	การประกันคุณภาพการศึกษา	0	3 พ.ค.2553	
10	QP-GR-04	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	3 พ.ค.2553	
11	QP-GR-05	การรับ-ส่ง เอกสารราชการ ภายในภายนอก	0	3 พ.ค.2553	
12	QP-GR-06	การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	3 พ.ค.2553	
13	QP-GR-07	การขอใช้ห้องประชุม ชั้น 6	0	3 พ.ค.2553	
14	QP-GR-08	การขอใช้ห้อง NTU	0	3 พ.ค.2553	
15	QP-LS-01	การสมัครสมาชิก และการยืม/คืน ทรัพยากรสารสนเทศภายในหอสมุด	0	3 พ.ค.2553	
16	QP-LS-02	การบริการให้คำปรึกษาและค้นคว้าสารสนเทศ	0	3 พ.ค.2553	
17	QP-LS-03	การพัฒนาพื้นที่เพื่อการบริการ	0	3 พ.ค.2553	



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารสนับสนุน แบบฟอร์ม

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
18	QP-LS-04	การต่ออายุสมาชิก และบัตรสมาชิก	0	3 พ.ค.2553	
19	QP-LS-05	การอบรมนักศึกษาและบุคลากรภายนอก	0	3 พ.ค.2553	
20	QP-LS-06	การจัดหนังสือขึ้นชั้น	0	3 พ.ค.2553	
21	QP-RD-01	การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ	0	3 พ.ค.2553	
22	QP-RD-02	การบริการหน่วยงานภายนอก	0	3 พ.ค.2553	
23	QP-RD-03	การบันทึกข้อมูลสารสนเทศรายการหนังสือ	0	3 พ.ค.2553	
24	QP-RD-04	การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ	0	3 พ.ค.2553	
25	QP-RD-05	การวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการหนังสือ	0	3 พ.ค.2553	
26	QP-MG-01	การบันทึกทะเบียนข้อมูลวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	0	3 พ.ค.2553	
27	QP-MG-02	การให้บริการยืม / คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	0	3 พ.ค.2553	
28	QP-MG-03	การวิเคราะห์ดัชนีวารสาร	0	3 พ.ค.2553	
29	QP-MG-04	การวิเคราะห์และทำรายการจุลสาร	0	3 พ.ค.2553	
30	QP-MG-05	การเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ขึ้นชั้น	0	3 พ.ค.2553	
31	QP-MB-01	การปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	0	3 พ.ค.2553	
32	QP-MB-02	การประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	0	3 พ.ค.2553	
33	QP-MB-03	การบันทึกทะเบียนสื่อ อุปกรณ์ดิจิทัลและการให้บริการ	0	3 พ.ค.2553	
34	QP-MB-04	การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อดิจิทัล และอุปกรณ์ที่ทันสมัย	0	3 พ.ค.2553	



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
35	QP-MB-05	การควบคุมกระบวนการ Outsource process เครื่องปรับอากาศ ลิฟท์ ฯ	0	3 พ.ค.2553	
36	QP-MB-06	การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง	0	3 พ.ค.2553	
37	QP-MB-07	การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในหอสมุด	0	3 พ.ค.2553	
38	QP-LS-01	บริการยืมหนังสือและโสตทัศนวัสดุ	1	5 ม.ค.2555	
39	QP-LS-02	การบริการให้คำปรึกษาและค้นคว้าสารสนเทศ	ยกเลิก	5 ม.ค.2555	ขอยกเลิกเอกสาร
40	QP-LS-04	การต่ออายุสมาชิก และบัตรสมาชิก	ยกเลิก	5 ม.ค.2555	ขอยกเลิกเอกสาร
41	QP-LS-06	การจัดหนังสือขึ้นชั้น	ยกเลิก	5 ม.ค.2555	ขอยกเลิกเอกสาร
42	QP-LS-07	บริการคืนหนังสือและโสตทัศนวัสดุ	0	5 ม.ค.2555	
43	QP-MB-08	จัดทำระบบ RFID	0	2 ก.พ.2555	
44	QP-MB-09	จัดเตรียมควบคุมโสตทัศนอุปกรณ์	0	2 ก.พ.2555	
45	QP-GR-04	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	11 มิ.ย.2555	
46	QP-GR-05	การรับ-ส่ง เอกสารราชการ ภายในภายนอก	1	11 มิ.ย.2555	
47	QP-GR-06	การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	11 มิ.ย.2555	
48	QP-GR-07	การขอใช้ห้องประชุม ชั้น 6	ยกเลิก	11 มิ.ย.2555	ขอยกเลิกเอกสาร
49	QP-GR-08	การขอใช้ห้อง NTU	ยกเลิก	11 มิ.ย.2555	ขอยกเลิกเอกสาร
50	QP-GR-09	การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	11 มิ.ย.2555	
51	QP-MB-10	การให้บริการดูแลเครื่องปรับอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ	0	5 ก.ย.2555	
52	QP-MB-11	การให้บริการดูแลพัดลมดูดอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ	0	5 ก.ย.2555	
53	QP-MB-12	การให้บริการดูแลหลอดไฟฟ้าจากผู้ชำนาญการของมหาวิทยาลัยฯ	0	5 ก.ย.2555	
54	QP-MB-13	การดูแลอุปกรณ์บรรเทาอัคคีภัยเบื้องต้น	0	5 ก.ย.2555	



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
55	QP-MB-14	การให้บริการดูแลลิฟท์จากหน่วยงานภายนอก	0	5 ก.ย.2555	
56	QP-MG-03	การจัดทำตราขี้นวารสาร	1	5 ก.ย.2555	
57	QP-MG-01	การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	1	1 ต.ค.2555	
58	QP-RD-01	การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ	1	7 ม.ค.2556	
59	QP-RD-04	การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ	1	1 ก.ค.2556	
60	QP-MB-06	การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง	1	19 ส.ค.2556	
61	QP-MG-06	จัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าหอสมุดกลาง	0	1 พ.ย.2556	
62	QP-GR-05	การรับ-ส่ง เอกสารภายในภายนอก	2	2 ม.ค.2557	
63	QP-GR-06	การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	2 ม.ค.2557	
64	QP-RD-03	การบันทึกข้อมูลสารสนเทศรายการหนังสือ	ยกเลิก	7 ม.ค.2557	ขอยกเลิกเอกสาร
65	QP-RD-05	การวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการหนังสือ	ยกเลิก	7 ม.ค.2557	ขอยกเลิกเอกสาร
66	QP-RD-04	การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ	2	3 ก.พ..2557	
67	QP-RD-06	การทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือและโสตทัศนวัสดุ	0	3 ก.พ..2557	
68	QP-RD-07	เตรียมตัวเล่มของหนังสือเพื่อให้บริการ	0	3 ก.พ..2557	
69	QP-RD-08	การกรอกข้อมูลในเล่มของหนังสือ	0	3 ก.พ..2557	
70	QP-RD-01	การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ	2	3 ก.พ.2557	
71	QP-GR-03	การประกันคุณภาพการศึกษา	ยกเลิก	4 ต.ค.2228	ขอยกเลิกเอกสาร
72	QP-MB-01	การปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
73	QP-MB-02	การประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
74	QP-MB-03	การบันทึกทะเบียนสื่อ อุปกรณ์ดิจิทัลและการให้บริการ	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
75	QP-MB-04	การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อดิจิทัล และอุปกรณ์ที่ทันสมัย	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
76	QP-MB-05	การควบคุมกระบวนการ Outsource process เครื่องปรับอากาศ ลิฟท์ ฯ	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
77	QP-MB-06	การตรวจสอบข้อมูลและสำรองข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยง	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
78	QP-MB-07	การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในหอสมุด	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
79	QP-MB-08	จัดทำระบบ RFID	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
80	QP-MB-09	จัดเตรียมควบคุมวัสดุทัศนูปกรณ์	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
81	QP-MB-10	การให้บริการดูแลเครื่องปรับอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
82	QP-MB-11	การให้บริการดูแลพัดลมดูดอากาศจากองค์กรภายนอกผู้มีความชำนาญการ	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
83	QP-MB-12	การให้บริการดูแลหลอดไฟฟ้าจากผู้ชำนาญการของมหาวิทยาลัยฯ	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
84	QP-MB-13	การดูแลอุปกรณ์บรรเทาอัคคีภัยเบื้องต้น	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
85	QP-MB-14	การให้บริการดูแลลิฟท์จากหน่วยงานภายนอก	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
86	QP-MB-15	ควบคุมและดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	0	1 พ.ย.2558	
87	QP-MB-16	พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ	0	1 พ.ย.2558	
88	QP-MB-17	การบริการวัสดุทัศนวัสดุ	0	1 พ.ย.2558	
89	QP-MB-18	ตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	0	1 พ.ย.2558	
90	QP-MB-19	จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อทัศนวัสดุ	0	1 พ.ย.2558	
91	QP-MB-20	จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อทัศนวัสดุ	0	1 พ.ย.2558	
92	QP-MB-21	การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ	0	1 พ.ย.2558	
93	QP-MG-04	การวิเคราะห์และทำรายการจุลสาร	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร
94	QP-MG-05	การเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ขึ้นชั้น	ยกเลิก	1 พ.ย.2558	ขอยกเลิกเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
95	QP-MG-01	การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	2	1 พ.ย.2558	
96	QP-MG-02	การให้บริการยืม - คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	1	1 พ.ย.2558	
97	QP-MG-06	จัดทรวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าหอสมุดกลาง	1	1 พ.ย.2558	
98	QP-LS-01	บริการยืมหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ	2	1 พ.ย.2558	
99	QP-LS-07	บริการคืนหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ	1	1 พ.ย.2558	
100	QP-MG-03	การทำรายการบรรณานุกรมบรรณานุกรมวารสารและจุลสาร	2	1 พ.ย.2558	
101	QP-RD-09	จัดทำกฤตภาคข่าวลำปาง และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง	0	1 ธ.ค.2559	
102	QP-MB-15	ควบคุมและดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1	1 เม.ย. 2560	
103	QP-MB-16	พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ	1	1 เม.ย. 2560	
104	QP-MB-19	จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อทัศนวัสดุ	1	1 เม.ย. 2560	
105	QP-MB-20	จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อทัศนวัสดุ	1	1 เม.ย. 2560	
106	QP-MB-21	การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ	1	1 เม.ย. 2560	
107	QP-MB-22	จัดเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุมสัมมนาพร้อมอุปกรณ์สื่อทัศนวัสดุ	0	1 เม.ย. 2560	
108	QP-RD-01	การจัดเตรียมทรัพยากรหนังสือ	3	1 เม.ย. 2560	
109	QP-RD-02	การบริการหน่วยงานภายนอก	1	1 เม.ย. 2560	
110	QP-RD-07	การเตรียมตัวเล่มหนังสือเพื่อให้บริการ	1	1 เม.ย. 2560	
111	QP-RD-10	การวิเคราะห์และทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือวิจัยลงในระบบฐานข้อมูล TDC	0	1 เม.ย. 2560	
112	QP-LS-03	การพัฒนาการบริการ	1	1 เม.ย. 2560	
113	QP-LS-05	การอบรมนักศึกษาและบุคลากรภายนอก	1	1 เม.ย. 2560	
114	QP-LS-07	บริการคืนหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ	2	1 เม.ย. 2560	



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
115	QP-GR-04	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	1 เม.ย. 2560	
116	QP-GR-06	การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1 เม.ย. 2560	
117	QP-GR-09	การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	1 เม.ย. 2560	
118	QP-GR-01	การคัดเลือก,การประเมิน,และการจัดซื้อจัดจ้าง	1	1 เม.ย. 2561	
119	QP-GR-02	การจัดทำทะเบียนควบคุมการ ยืม/คืน/เบิก :วัสดุและครุภัณฑ์	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร
120	QP-GR-04	งานประชุม	3	1 เม.ย. 2561	
121	QP-GR-05	การรับ – ส่งเอกสารราชการ ภายในภายนอก	3	1 เม.ย. 2561	
122	QP-GR-06	การควบคุมสถิติการไปราชการของบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร
123	QP-GR-09	การควบคุมสถิติการลาของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร
124	QP-GR-10	การให้บริการนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	0	1 เม.ย. 2561	
125	QP-LS-01	บริการยืมหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ	3	1 เม.ย. 2561	
126	QP-LS-03	การพัฒนาการบริการ	2	1 เม.ย. 2561	
127	QP-LS-05	การอบรมนักศึกษา บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก	2	1 เม.ย. 2561	
128	QP-LS-07	บริการคืนหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ	3	1 เม.ย. 2561	
129	QP-LS-08	ควบคุมการนำเข้า การเบิกและการยืมวัสดุครุภัณฑ์	0	1 เม.ย. 2561	
130	QP-MB-15	ควบคุมและดูแลระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ	2	1 เม.ย. 2561	
131	QP-MB-16	พัฒนาเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ	2	1 เม.ย. 2561	
132	QP-MB-17	การบริการสื่อทัศนวัสดุและสื่อทัศนอุปกรณ์	1	1 เม.ย. 2561	
133	QP-MB-18	ตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร
134	QP-MB-19	จัดเตรียม ควบคุม ตรวจสอบ และซ่อมบำรุงรักษาสื่อทัศนวัสดุ	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร <input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน <input type="checkbox"/> แบบฟอร์ม					
ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
135	QP-MB-20	จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อโสตทัศนวัสดุ	ยกเลิก	1 เม.ย. 2561	ขอยกเลิกเอกสาร
136	QP-MB-21	การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ	0	1 เม.ย. 2561	
137	QP-MB-22	จัดเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุมสัมมนาพร้อมอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ	1	1 เม.ย. 2561	
138	QP-MB-23	การตรวจสอบ บำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ	0	1 เม.ย. 2561	
139	QP-RD-01	การจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ	4	1 เม.ย. 2561	
140	QP-RD-02	การบริการหน่วยงานภายนอก	0	1 เม.ย. 2561	
141	QP-RD-04	การพัฒนาและบำรุงรักษาทรัพยากรหนังสือ	3	1 เม.ย. 2561	
142	QP-RD-06	การทำรายการบรรณานุกรมหนังสือและโสตทัศนวัสดุ	1	1 เม.ย. 2561	
143	QP-RD-07	การเตรียมตัวเล่มหนังสือเพื่อให้บริการ	0	1 เม.ย. 2561	
144	QP-RD-08	การกรอกข้อมูลในเล่มของหนังสือ	0	1 เม.ย. 2561	
145	QP-RD-09	จัดทำกฤตภาคข่าวลำปาง และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง	1	1 เม.ย. 2561	
146	QP-RD-10	การวิเคราะห์และทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือวิจัยลงในระบบฐานข้อมูล TDC (Thai Digital	1	1 เม.ย. 2561	
147	QP-MG-01	การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ที่จัดซื้อ	3	1 เม.ย. 2561	
148	QP-MG-02	การให้บริการยืม - คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	2	1 เม.ย. 2561	
149	QP-MG-03	การทำรายการบรรณานุกรมบทความวารสารและจุลสาร	3	1 เม.ย. 2561	
150	QP-MG-06	จัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าสู่ศูนย์วิทยบริการ	2	1 เม.ย. 2561	
151	QP-MG-07	การตรวจคุณภาพการให้บริการของบริการจากผู้ให้บริการภายนอก	0	1 เม.ย. 2561	



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารสนับสนุน แบบฟอร์ม

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
152	QP-MR-01	การควบคุมเอกสารและบันทึก	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
153	QP-MR-02	การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
154	QP-MR-03	การกำหนดวัตถุประสงค์และวิเคราะห์ข้อมูล	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
155	QP-MR-04	การตรวจติดตามคุณภาพภายใน	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
156	QP-MR-05	การปฏิบัติการแก้ไขป้องกันและการควบคุมการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
157	QP-MR-06	การสรรหาและฝึกอบรม	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
158	QP-LS-01	บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	4	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
159	QP-LS-03	การสำรวจความพึงพอใจคุณภาพพัฒนาการบริการ	3	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
160	QP-LS-07	บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศ	4	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
161	QP-LS-05	การอบรมนักศึกษา บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
162	QP-LS-08	ควบคุมการนำเข้า การเบิก และการยืมวัสดุครุภัณฑ์	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
163	QP-RD-01	การจัดหาและจัดเตรียมหนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และโสตทัศนวัสดุ	5	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
164	QP-RD-04	การบำรุงรักษาหนังสือ	4	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
165	QP-RD-06	การทำรายการบรรณานุกรมหนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และโสตทัศนวัสดุ	2	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
166	QP-RD-09	การจัดทำภาค และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง	2	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
167	QP-RD-10	การวิเคราะห์และทำรายการบรรณานุกรมของหนังสือวิจัยลงในระบบฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection)	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารสนับสนุน แบบฟอร์ม

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
168	QP-MG-01	การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ที่จัดซื้อ	4	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
169	QP-MG-03	การทำรายการบรรณานุกรมบทความวารสารและจุลสาร	4	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
170	QP-MG-06	จัดทวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าสู่ศูนย์วิทยบริการ	3	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
171	QP-MG-02	การให้บริการยืม - คืน วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
172	QP-MG-07	การตรวจคุณภาพการให้บริการของบริการจากผู้ให้บริการภายนอก	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
173	QP-MB-15	ควบคุมและดูแลระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ	3	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
174	QP-MB-16	ผลิต-พัฒนาเว็บเพจและเว็บแอปพลิเคชันของศูนย์วิทยบริการ	3	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
175	QP-MB-17	การบริการสื่อโสตทัศนและโสตทัศนอุปกรณ์ห้องบริการ	2	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
176	QP-MB-23	การตรวจสอบ บำรุงรักษาครุภัณฑ์ภายในศูนย์วิทยบริการ	1	1 ก.ค. 64	ขอแก้ไขเอกสาร
177	QP-MB-20	จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศและสื่อโสตทัศนวัสดุ	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
178	QP-MB-22	จัดเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุมสัมมนาพร้อมอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ	ยกเลิก	1 ก.ค. 64	ขอยกเลิกเอกสาร
179	QP-GA-01	กระบวนการรับ-ส่งหนังสือราชการ	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
180	QP-GA-02	งานประชุม	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
181	QP-GA-03	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
182	QP-GA-04	การควบคุม การเก็บ การบันทึก การเบิกวัสดุ	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
183	QP-GA-05	ขั้นตอนการอบรมหลักสูตรสำหรับนักศึกษา บุคลากรภายใน และบุคลากร	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
184	QP-GA-06	การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องบริการอื่นๆ	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารสนับสนุน แบบฟอร์ม

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
185	QP-GA-07	การสอบวัดระดับทักษะทางคอมพิวเตอร์ LPRU ExitExam	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
186	QP-GA-08	การควบคุมดูแล Out Source Process	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
187	QP-MT-01	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และการแจ่งซ่อม	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
188	QP-MT-02	งานให้บริการยืม-คืน Netbook คอมพิวเตอร์	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
189	QP-MT-03	การบำรุงรักษา วัสดุคงทน ครุภัณฑ์ และระบบสาธารณูปโภค	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
190	QP-MT-04	การดูแลระบบกล้องวงจรปิด	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
191	QP-DM-01	การเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
192	QP-DM-02	การประชาสัมพันธ์ข่าวบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
193	QP-DM-03	การบริการ ติดตั้งและควบคุม การจัดประชุมและถ่ายทอดสดผ่านสื่อ	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
194	QP-DM-04	การผลิตงานกราฟิกและสื่อมัลติมีเดีย	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
195	QP-DS-01	การผลิตและปรับปรุงซอฟต์แวร์	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
196	QP-NE-01	งานให้บริการยืมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอก	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
197	QP-NE-02	การให้บริการบัญชีเข้าใช้งานระบบเครือข่าย Internet	0	1 ก.ค. 64	ขอสร้างเอกสาร
198	QP-MG-01	การบันทึกข้อมูลทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ที่จัดซื้อ	5	7 ต.ค. 65	ขอแก้ไขเอกสาร
199	QP-MG-03	การทำรายการบรรณานุกรมบทความวารสารและจุลสาร	5	7 ต.ค. 65	ขอแก้ไขเอกสาร
200	QP-MG-06	จัดทวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องเข้าสู่ศูนย์วิทยบริการ	5	7 ต.ค. 65	ขอแก้ไขเอกสาร
201	QP-GA-06	การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องบริการอื่นๆ	1	17 ต.ค. 65	ขอแก้ไขเอกสาร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บัญชีแม่บท (Master List)

ประเภทเอกสาร คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน เอกสารสนับสนุน แบบฟอร์ม

ลำดับที่	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ครั้งที่จัดทำ	วันที่เริ่มใช้	หมายเหตุ
202	QP-RD-09	การจัดทำกฤตภาค และเผยแพร่ลงฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ จังหวัดลำปาง	3	1 มี.ค.66	ขอแก้ไขเอกสาร
203	QP-DS-01	การผลิตและปรับปรุงซอฟต์แวร์	1	3 ส.ค.66	ขอแก้ไขเอกสาร